

## Le Centre Hospitalier Intercommunal de Courbevoie-Neuilly-Puteaux certifié sans réserve par la Haute Autorité de Santé (HAS)

A l'occasion de la cérémonie des vœux au personnel qui s'est déroulée le 24 janvier à Courbevoie, Catherine LATGER, Directrice du Centre Hospitalier de Courbevoie-Neuilly-Puteaux, a annoncé que la Haute Autorité de Santé venait de **certifier l'établissement sans réserve**.

La certification des établissements de santé est **un processus d'évaluation obligatoire** des organisations et des modes de prise en charge. Elle se déroule **tous les 4 ans** et concerne toutes les activités ayant une incidence directe ou indirecte sur la prise en charge du patient (services cliniques, médico-techniques, administratifs et logistiques).

**Sur les huit thématiques investiguées, cinq ont obtenu un taux de satisfaction supérieur à 80% et une à 90% (Gestion des données du patient).**

Il s'agit d'un excellent résultat pour l'établissement qui est multi-sites (fusion en 2011 avec le centre hospitalier de Puteaux) et qui comptait **une cinquantaine de décisions défavorables lors de sa précédente procédure de certification**. Cette fois, la HAS a seulement fixé 7 recommandations au Centre Hospitalier, ce qui lui permettra d'actualiser son plan d'actions.

La Directrice a salué l'engagement et la mobilisation de l'ensemble des équipes du CHICNP à œuvrer pour l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients. Elle a rappelé que ces décisions portent plutôt sur des questions d'organisations et non sur le cœur de la prise en charge des patients, ce qui caractérise d'autant plus favorablement ce résultat.

### **Bilan de l'année 2013 : les 3 objectifs fixés ont été atteints.**

Revenant sur les faits marquants de 2013, Catherine LATGER a également indiqué que **les trois objectifs qu'elle avait fixés pour l'établissement en 2013 ont tous été atteints avec la consolidation des bons résultats de 2012, la poursuite du redressement financier et le développement de la communication**.

Depuis mi-2012, **l'activité de tous les services continue une évolution à la hausse (+8%)**, ce qui est exceptionnel au niveau régional et même national. Quatre secteurs se sont particulièrement distingués : Pôle Mère-Enfant, Médecine gériatrique, Urgences et Bloc opératoire.

En conséquence, l'établissement poursuit son redressement financier avec **la perspective d'un exercice à nouveau à l'équilibre**.

Par ailleurs, Catherine LATGER a rappelé que **le premier projet d'établissement postérieur à la fusion de 2011 avait été adopté** en fin 2013. Celui-ci entérine la spécialisation des sites et la création de nouvelles activités comme notamment l'ouverture programmée de 2 hôpitaux de jour en gériatrie et nutrition-métabolisme mais aussi le développement de la chirurgie ambulatoire déjà très dynamique. Il comporte aussi **l'ambition de restructurer le site de Courbevoie après avoir achevé la modernisation des sites de Neuilly et Puteaux**.

Enfin, pour mieux faire connaître son offre de soins, la directrice a rappelé que le CHICNP a multiplié les actions de communication avec l'organisation d'une journée Portes Ouvertes de son Pôle Mère-Enfant, de soirées scientifiques destinées aux Médecins de Ville, de journées de prévention en partenariat avec les municipalités, etc. **Le point d'orgue de ces actions a été la réouverture de son site internet en décembre dernier. (www.hopital-courbevoie-neuilly-puteaux.com)**.

**Pour 2014, Catherine LATGER souhaite maintenir les conditions favorables à ces bons résultats et a rappelé que l'année serait marquée par la négociation du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens avec l'ARS.**