

Votre passage dans le service des urgences

Vous êtes **accueilli(e)** par un agent administratif et/ou un soignant.

Vous lui **expliquez** le motif de votre venue.

Vous lui **fournissez** les documents demandés.



Vous venez pour un problème :

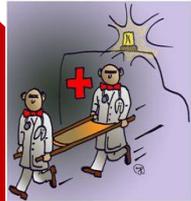


Vous êtes **reçu(e)** par l'**IOA** (Infirmier Organisateur de l'Accueil) qui effectue les **premiers soins**, puis en fonction de la gravité de votre état et de la disponibilité des salles, vous **orientez** vers...



A tout moment de votre attente, un délai doit pouvoir vous être donné, sous réserve d'arrivée de patients plus graves

Salle d'Accueil des Urgences Vitales
Si caractère de gravité



Salle d'Attente
Si salles d'examen indisponibles

Salle d'Examen
Si disponible

Un **médecin** vous **prend en charge** rapidement.



Il ne vous prescrit aucun examen complémentaire.

Il vous prescrit des examens complémentaires.
Comptez un délai d'attente pour les résultats :
1h30 pour Biologie, Radiologie
>1h30 pour Scanner, Echographie, IRM, etc.



Une **décision médicale** est **prise** en fonction de tous ces éléments.

Vous sortez avec une prescription médicale si nécessaire.



Vous êtes hospitalisé(e).
Sur le site de NEUILLY ou sur le site de COURBEVOIE

Sur un autre Hôpital ou une Clinique.
Votre transfert est organisé, si nécessaire, par les Urgences.



A tout moment, en salle d'attente, si votre état évolue, parlez-en au personnel d'accueil.