

# TAUX DE SATISFACTION - au 31 décembre 2019 -

# 97%

Résultat obtenu après étude de la satisfaction  
d'un échantillon représentatif d'usagers

---

## Le CHRDS participe à la campagne e-satis

**HAS**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

---

Vous pouvez vous procurer le questionnaire de satisfaction auprès de  
l'équipe de votre service d'hospitalisation ou le compléter en ligne sur

[www.ch-rivesdeseine.fr](http://www.ch-rivesdeseine.fr)