



LA SATISFACTION DES PATIENTS

HÔPITAL



Les patients hospitalisés dans un hôpital ou une clinique en France sont désormais invités à donner leur avis sur leur séjour.

COMMENT DONNER SON AVIS ?



1
Je donne mon adresse e-mail en arrivant



2
Je suis hospitalisé au moins 48h



3
2 semaines plus tard, je reçois automatiquement par courriel, un lien vers un questionnaire sécurisé et anonymisé

SUR QUOI PUIS-JE M'EXPRIMER ?

En moins de **10 MIN** je peux donner mon avis sur :



✓ L'accueil dans l'établissement



✓ Ma prise en charge



✓ Ma chambre et mes repas



✓ L'organisation de ma sortie

UN SCORE DE SATISFACTION POUR CHAQUE ÉTABLISSEMENT SERA EN LIGNE SUR SCOPE.santé.fr (FM 2016)